

KONFLIKTLÖSUNGS-CANVAS

Der Konfliktlösungs-Canvas ist ein Werkzeug zur Reflexion und Bearbeitung von Konflikten im Team. Er unterstützt dabei, Sichtweisen sichtbar zu machen, Bedürfnisse zu klären und gemeinsam tragfähige Lösungen zu entwickeln. Durch seine Struktur ermöglicht er einen respektvollen, lösungsorientierten Umgang mit Spannungen – für mehr Verständnis, Vertrauen und Stabilität im Team.

- 1 **Zeit und Rahmen schaffen**
Wählt einen passenden Moment und einen geschützten Rahmen, um den Konflikt bewusst und strukturiert zu besprechen – idealerweise moderiert oder mit klaren Gesprächsregeln. Der Konfliktlösungs-Canvas dient dabei als Leitfaden und hilft, Emotionen und Perspektiven geordnet sichtbar zu machen.
- 2 **Perspektiven sortieren und eintragen**
Jede beteiligte Person reflektiert die Situation mithilfe des Canvas: Was ist passiert? Wie erlebe ich das? Was wünsche ich mir? Die Felder im Template unterstützen dabei, Gedanken zu klären und den Fokus auf Bedürfnisse, Auswirkungen und Lösungswünsche zu richten. Das Ausfüllen kann schriftlich vorbereitet oder gemeinsam im Gespräch gemacht werden.
- 3 **Gemeinsam besprechen und verstehen**
Im Dialog werden die unterschiedlichen Perspektiven geteilt – mit dem Ziel, gegenseitiges Verständnis zu fördern, ohne in Schuldzuweisungen zu verfallen. Wichtig ist, aktiv zuzuhören, Bedürfnisse ernst zu nehmen und konstruktiv nach vorn zu blicken. Der Canvas schafft dabei Struktur und schützt vor Eskalation oder Abwertung.
- 4 **Lösungen vereinbaren und festhalten**
Abschliessend werden konkrete Vereinbarungen getroffen: Was ändern wir im Verhalten, in der Kommunikation oder in der Zusammenarbeit? Wer übernimmt welchen Beitrag zur Lösung? Diese Vereinbarungen werden im Canvas festgehalten und bei Bedarf zu einem späteren Zeitpunkt überprüft.

KONFLIKTLÖSUNGSCANVAS

1 STUNDE / GRUPPENARBEIT

